

UCHWAŁA NR 236/XXIII/2025
RADY MIEJSKIEJ W MYŚLENICACH

z dnia 29 grudnia 2025 r.

w sprawie: przyjęcia Programu pn. „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) w związku z art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U z 2019 r. poz. 1818 z późn. zm.) Rada Miejska w Myślenicach uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Gminny Program Usług Społecznych pod nazwą „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028, stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Myślenice.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2026 roku.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Myślenicach

mgr Mirosław Fita

„Z myślą o potrzebach”

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH w GMINIE MYŚLENICE na lata 2026-2028



Grudzień 2025 r.

SPIS TREŚCI

1. Definicje.....	2
2. Wprowadzenie	3
2.1 Zgodność Programu z założeniami strategicznymi.	4
2.2 Podstawa Prawna programu	6
3. Nazwa i cel programu	7
3.1 Cele Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice.	8
Cel główny.	8
Cele szczegółowe programu:.....	9
3.2 Rekomendacje	9
4 . Okres realizacji programu.....	17
5 . Potrzeby uzasadniające realizację programu	17
5.1 Partycypacja Społeczna.....	21
6 . Usługi społeczne oferowane w ramach programu.....	22
7 . Charakterystyka Usług społecznych	41
8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	42
8.1 Rezultaty planowane do osiągnięcia w okresie realizacji Programu	43
9. Ulgi i opłaty za usługi społeczne	45
9.1 Przewidywana wysokość odpłatności za poszczególne usługi:	46
9.2 Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie	46
10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie	47
10.1 Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:.....	48
11. Organizacja programu i etapy jego realizacji	48
12. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji	49
13. Budżet programu oraz źródła jego finansowania.....	50

1. DEFINICJE

Ustawa – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Centrum/CUS – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;

UMiG – Urząd Miasta i Gminy w Myślenicach;

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Program – niniejszy Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice;

Mieszkaniec Gminy – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice;

OUS – Organizator Usług Społecznych;

OSL – Organizator Społeczności Lokalnej;

KIPUS – Koordynator Indywidualnego Planu Usług Społecznych;

Diagnoza – Diagnoza Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych w Gminie Myślenice;

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu;

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie

z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia;

PES – Podmiot Ekonomii Społecznej;

NGO -skrót od angielskiej nazwy "non governmental organisations" oznaczający organizacje pozarządowe, np. fundacje.

2. WPROWADZENIE

Polityka społeczna w Gminie Myślenice jest realizowana przez Centrum Usług Społecznych, ma ona na celu umożliwienie rozwoju osobistych kompetencji i zwiększenie dobrobytu mieszkańców gminy. Zadaniem Centrum jest zwiększenie dostępności do usług społecznych w naszym środowisku lokalnym, z uwzględnieniem potrzeb mieszkańców gminy.

Przez usługę społeczną rozumie się działanie podejmowane przez gminę w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej w formie niematerialnej, kierowanej bezpośrednio do osób, rodzin grup społecznych, grup mieszkańców bądź ogółu społeczności.

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice to kompleksowy dokument strategiczny, który określa cele, zadania, zakres oraz organizację świadczenia usług społecznych. Program ma na celu odpowiedź na różnorodne zdiagnozowane potrzeby społeczne mieszkańców i zapewnienie im wsparcia w zakresie zdrowia, edukacji, pomocy społecznej , integracji społecznej i innych obszarów życia.

Program Usług Społecznych, zwany dalej „Programem” jest dokumentem określającym rodzaj usług, jakie będą świadczone w obszarze lokalnej polityki społecznej przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Przy opracowywaniu Programu uwzględniono wyniki Diagnozy Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych w Gminie Myślenice.

Dokument, stanowi kontynuację działań podejmowanych w ramach przyjętego uchwałą Rady Miejskiej w Myślenicach - „Z myślą o potrzebach – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2025 roku” a także odpowiada na nowe zdiagnozowane potrzeby społeczne. Program skierowany jest do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub całej społeczności lokalnej.

Realizacja Programu pozwoli na stworzenie kompleksowej oferty w zakresie usług społecznych dostępnej dla wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice, świadczonej przez odpowiednio wykwalifikowane osoby.

Wdrażanie/wprowadzanie Programu pozwoli również na rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi i przedstawicielami różnych środowisk, a przez to na zbudowanie sieci partnerstw niezbędnych do realizacji usług społecznych w sposób kompleksowy i spersonalizowany.

Program Usług Społecznych stanowi narzędzie zarządzania społecznego, które ma na celu skoordynowanie działań różnych podmiotów na rzecz poprawy warunków życia mieszkańców gminy. Jego skuteczność zależy od zaangażowania społeczności, ścisłej współpracy z lokalnymi partnerami i odpowiedniego dostosowania do zmieniających się realiów społeczno-ekonomicznych.

2.1 ZGODNOŚĆ PROGRAMU Z ZAŁOŻENIAMI STRATEGICZNYMI.

W myśl art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Rada Miejska może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.

Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym. „Z myślą o potrzebach – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026 - 2028”, opracowany został zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych i określa rodzaj organizowanych usług, warunki korzystania z nich przez mieszkańców Gminy Myślenice oraz wysokość opłat za niektóre z usług.

Program odpowiada kierunkom określonym w dokumentach strategicznych i programowych, takich jak:

1. „Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)”.
2. Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego na lata 2023 – 2025 z perspektywą do roku 2030.
3. Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne dla systemu ochrony zdrowia na lata 2021-2027 z perspektywą do 2030 r.

4. Wojewódzki Plan Transformacji województwa małopolskiego na lata 2022-2026.
5. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Myślenice na lata 2023-2030.
6. Lokalny Program Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji w Gminie Myślenice na lata 2024-2026.
7. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2026 – 2029.
8. Strategia Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032. „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na 2025 rok jest spójny z Strategią Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032. Obszary Strategii, które realizowane są przez niniejszy program to Ludzie i Życie.
9. Polityka senioralna Gminy

Ponadto Program przyczynia się do realizacji następujących celów operacyjnych Strategii Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032:

z obszaru Życie:

- 1.4 Przygotowanie Gminy na wyzwania wynikające z postępujących procesów starzenia się populacji,
- 2.1 Prowadzenie działań w zakresie polityki społecznej ukierunkowanej na powszechny dostęp mieszkańców do usług społecznych,
- 2.2 Aktywne przeciwdziałanie zjawisku ubożenia rodzin,
- 3.2 Zwiększenie dostępności usług świadczonych przez specjalistów, w szczególności usług świadczonych na rzecz dzieci przez logopedów, psychiatrów i terapeutów,
- 4.1 Systematyczna poprawa jakości oraz zapewniająca lepszą dostępność do usług edukacyjnych modernizacja oraz rozbudowa infrastruktury placówek przedszkolnych oraz szkolnych.

z obszaru Ludzie:

- 2.1. Rozwój sieci centrów aktywności lokalnej jako formy wspierania aktywności społecznej i obywatelskiej mieszkańców,
- 2.2. Rozwój sieci usług społecznych, zapewniającej wszystkim mieszkańcom Gminy łatwy i szybki dostęp do usług, w tym tych o charakterze publicznym,

3.4. Stworzenie mechanizmów zawiązywania partnerskiej współpracy (sieciowania) pomiędzy organizacjami pożytku publicznego funkcjonującymi na obszarze gminy w celu zwiększenia efektywności podejmowanych przez nie działań,

3.5. Stworzenie mechanizmów oraz form współpracy przyczyniających się do zwiększenia zaangażowania mieszkańców oraz przedsiębiorców w działalność myślenickich organizacji pożytku publicznego.

Natomiast kierunki działania określone w omawianej Strategii, które są realizowane przez niniejszy Program to:

z obszaru Życie:

1. Dobre miejsce do życia.
2. Gmina wrażliwa społecznie.
3. Zaopiekowani i zdrowi mieszkańcy.
4. Wysoka jakość usług opiekuńczych i edukacyjnych świadczonych w gminie.

z obszaru Ludzie:

2. Zdecentralizowane i dostępne usługi.
3. Silne organizacje pożytku publicznego jako kapitał rozwojowy gminy.

Niniejszy Program jest również ściśle powiązany z Lokalnym Programem Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji w Gminie Myślenice na lata 2024-2026. (Stanowi uszczegółowienie działań wskazanych w Lokalnym Programie Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji (...)).

2.2 PODSTAWA PRAWNA PROGRAMU

Program został opracowany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Realizacja Programu przyczyni się do realizacji obowiązków Gminy wynikających m. in z następujących ustaw:

1. Akty prawne dotyczące wsparcia rodziny i dziecka:
 - 1) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.),
 - 2) ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1829),
 - 3) ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1512),

- 4) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673),
 - 5) ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 798).
2. Akty prawne dotyczące ochrony zdrowia oraz przeciwdziałaniu uzależnieniom
- 1) Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151 z późn. zm.),
 - 2) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1939.),
 - 3) ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 450 późn. zm.),
 - 4) ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917).
3. Akty prawne dotyczące oświaty, zatrudnienia oraz wsparcia socjalnego
- 1) Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 913 z późn. zm.),
 - 2) ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 214),
 - 3) ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 881 z późn. zm.),
 - 4) ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 83 z późn. zm.),

3. NAZWA I CEL PROGRAMU

Program Usług Społecznych (PUS) jest kluczowym instrumentem realizacji polityki społecznej Gminy Myślenice, opracowanym i wdrażanym zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych.

Pełna nazwa programu brzmi: „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028.

Analiza diagnozy lokalnej społeczności wskazuje na szereg istotnych wyzwań społecznych, demograficznych i ekonomicznych, które mają bezpośredni wpływ na zapotrzebowanie na usługi społeczne w naszej gminie. W szczególności podkreślono konieczność rozwoju usług świadczonych w środowisku życia osób wymagających wsparcia, co wpisuje się w proces deinstytucjonalizacji. Taki model usług daje szansę na lepszą integrację społeczną, zwiększenie samodzielności odbiorców wsparcia oraz podniesienie jakości ich życia.

Istotne jest zapewnienie różnorodnych usług, takich jak opieka środowiskowa, poradnictwo specjalistyczne, wsparcie interwencyjne czy działania profilaktyczne.

Program Usług Społecznych ma na celu adekwatne adresowanie tych potrzeb poprzez rozwój dostępnych form wsparcia, które gwarantują dostępność, ciągłość oraz kompleksowość usług społecznych na terenie Gminy Myślenice. Program ten stanowi kontynuację działań realizowanych od 2021 roku, doskonaląc istniejące formy wsparcia oraz wprowadzając nowe rozwiązania, zorientowane na wzmacnianiu potencjału społeczności lokalnej oraz zabezpieczanie potrzeb mieszkańców.

Szczególny nacisk położony jest na rozwój usług środowiskowych, które mają fundamentalne znaczenie w procesie deinstytucjonalizacji – pozwalają na wsparcie osób w ich naturalnym środowisku życia.

Wdrażanie Programu Usług Społecznych odbywa się w oparciu o współpracę międzysektorową i partnerską, uwzględniając aktywne uczestnictwo mieszkańców, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów działających na rzecz społeczności lokalnej.

3.1 CELE PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE.

CEL GŁÓWNY.

Wzmocnienie społeczności Gminy Myślenice poprzez koordynację i rozwój dostępnych, elastycznych oraz wysokiej jakości usług społecznych opartych na modelu deinstytucjonalizacji, które odpowiadają na zróżnicowane potrzeby mieszkańców – rodzin z dziećmi, osób starszych, niepełnosprawnych oraz wykluczonych społecznie. Celem jest budowanie spójnej, zintegrowanej i lokalnie zakorzenionej oferty wsparcia, sprzyjającej samodzielności, integracji społecznej oraz aktywizacji lokalnego potencjału, a także zapewnienie każdemu mieszkańcowi poczucia bezpieczeństwa, godności i przynależności.

CELE SZCZEGÓŁOWE PROGRAMU:

1. Nowoczesne wsparcie rodzin i dzieci — rozwijanie usług, które zapewnią zdrowy rozwój najmłodszych i ich rodzin, tworząc fundamenty bezpiecznego i wspierającego środowiska domowego oraz społecznego.
2. Integracja i partycypacja społeczna — aktywizacja osób zagrożonych marginalizacją, aby mogły pełniej uczestniczyć w życiu społecznym, odnaleźć swoje miejsce i przyczynić się do budowy lokalnej wspólnoty.
3. Godne i aktywne życie osób starszych oraz z niepełnosprawnościami — tworzenie usług, które nie tylko pomagają w codziennych wyzwaniach, lecz także promują samodzielność, aktywność i dobre samopoczucie na co dzień.
4. Wzmacnianie aktywności i zaangażowania mieszkańców Gminy Myślenice poprzez rozwój usług społecznych, które integrują społeczność, rozwijają kompetencje oraz zwiększają szanse zawodowe, sprzyjając pełnemu uczestnictwu w życiu lokalnym.
5. Partnerstwo dla skuteczności — zacieśnianie współpracy samorządu, organizacji pozarządowych i innych podmiotów, aby wspólne działania dały realne, trwałe efekty dla całej społeczności.
6. Zapewnienie efektywnej koordynacji usług społecznych w Gminie Myślenice poprzez integrację działań różnych podmiotów i instytucji, tworzenie spójnej i dostępnej oferty wsparcia oraz promowanie modelu deinstytucjonalizacji, co umożliwi kompleksową i dostosowaną do indywidualnych potrzeb mieszkańców pomoc społeczną.

3.2 REKOMENDACJE

Niniejszy Program przedstawia kluczowe rekomendacje dotyczące rozwoju kompleksowego systemu usług społecznych skierowanych do mieszkańców Gminy Myślenice. Propozycje zostały opracowane na podstawie analiz potrzeb wspólnoty lokalnej, w celu zwiększenia dostępności, jakości i skuteczności wsparcia społecznego.

1. Rekomendacje dla rozwoju usług społecznych dedykowanych dzieciom i młodzieży.
 - 1) Zwiększenie dostępności poradnictwa specjalistycznego:
 - a. zatrudnienie dodatkowych psychologów, logopedów i terapeutów w szkołach i placówkach wsparcia dziennego,

- b. uruchomienie lokalnych punktów poradnictwa oferujących także anonimowe formy wsparcia, np. telefon zaufania, e-poradnictwo.
- 2) Rozwój działań profilaktycznych i systemu wczesnej interwencji:
- a. wdrażanie w szkołach programów dotyczących zdrowia psychicznego, radzenia sobie ze stresem i profilaktyki uzależnień,
 - b. systematyczne szkolenia kadry w zakresie rozpoznawania sygnałów kryzysu u dzieci i młodzieży oraz podejmowania interwencji.
- 3) Wsparcie dla rodziców:
- a. organizacja warsztatów i konsultacji z zakresu wychowania, komunikacji i wspierania dzieci w kryzysie,
 - b. budowanie świadomości i kompetencji opiekuńczych w rodzinach.
- 4) Budowanie lokalnej sieci współpracy:
- a. koordynacja działań placówek i jednostek m.in. szkół oraz NGO ,
 - b. integracja działań w celu kompleksowego i długofalowego wsparcia.
- 5) Rozszerzanie oferty zajęć rozwojowych i integracyjnych:
- a. rozwój różnorodnych i elastycznych form aktywności (sport, sztuka, świetlice młodzieżowe, kluby, przestrzenie otwarte),
 - b. uwzględnienie potrzeb starszej młodzieży i promowanie jej integracji społecznej.
- 6) Włączenie dzieci i młodzieży w kształtowanie oferty:
- a. organizacja konsultacji, warsztatów oraz inicjatyw oddolnych,
 - b. tworzenie przestrzeni otwartych i elastycznych, gdzie młodzi mogą realizować własne pomysły i projekty.
- 7) Promowanie współpracy z lokalnymi organizacjami i klubami:
- a. partnerstwa z NGO, klubami sportowymi i kulturalnymi,
 - b. wykorzystanie doświadczenia i potencjału lokalnych podmiotów do organizacji atrakcyjnych zajęć.
- 8) Zmiana podejścia na model „z młodzieżą i przez młodzież”:
- a. tworzenie klubów młodzieżowych oraz stref spotkań dających realną swobodę działania młodym,
 - b. wzmocnienie poczucia sprawczości i odpowiedzialności młodzieży.
- 9) Rozwijanie działań łączących młodzież ze środowiskiem lokalnym:

- a. wolontariat, projekty społeczne, wydarzenia we współpracy ze szkołami i NGO,
- b. tworzenie warunków do nabywania kompetencji społecznych i obywatelskich.

10) Systemowe ułatwianie udziału młodzieży w podejmowaniu decyzji:

- a. powołanie Młodzieżowej Rady Miejskiej jako platformy dialogu i współdecydowania w sprawach młodych mieszkańców.

2. Rekomendacje dla rozwoju usług społecznych dedykowanych rodzinom z dziećmi

1) Rozwój i dostępność poradnictwa specjalistycznego:

- a. zwiększenie liczby psychologów, prawników i logopedów dostępnych również w mniejszych miejscowościach,
- b. przekształcenie poradnictwa rodzinnego w praktyczne warsztaty i konsultacje wspierające rodziców w codziennych wyzwaniach,
- c. stworzenie punktu kompleksowej obsługi rodzin łączącego wsparcie psychologiczne, prawne i wychowawcze,
- d. realizacja kampanii informacyjnych budujących świadomość, że korzystanie z poradnictwa to profilaktyka, nie stygmatyzacja.

2) Systematyczne wsparcie kompetencji wychowawczych rodziców:

- a. organizacja cyklicznych warsztatów i programów edukacyjnych dostosowanych do różnych etapów rozwoju dziecka,
- b. współpraca ze szkołami w prowadzeniu praktycznych spotkań z psychologami i pedagogami dla rodziców,
- c. rozwój cyfrowych form wsparcia – webinary, konsultacje online, materiały edukacyjne dostępne w wygodnej formie.

3) Indywidualne konsultacje rodzinne i wsparcie dla rodzin w trudnej sytuacji:

- a. dostęp do spersonalizowanego wsparcia z zakresu wychowania, komunikacji i rozwiązywania konfliktów,
- b. dedykowane programy dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi, w kryzysie lub dotkniętych problemem przemocy.

4) Warsztaty rodzinne integrujące rodziców i dzieci:

- a. zajęcia praktyczne rozwijające umiejętności komunikacji i wspólnego spędzania czasu, wzmacniające więzi rodzinne.

5) Rozwój infrastruktury opiekuńczej i elastycznych form wsparcia:

- a. wspieranie inicjatyw lokalnych organizacji w tworzeniu alternatywnych form opieki,
- b. wprowadzenie krótkoterminowej, godzinowej i popołudniowej opieki ułatwiającej łączenie pracy i obowiązków rodzinnych, z dostępnością także w mniejszych miejscowościach.

6) Specjalistyczne usługi dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi:

- a. zapewnienie dostępu do opieki i rehabilitacji przez specjalistów,
- b. rozwój opiekuńczych usług wychowawczych dla rodziców i opiekunów,
- c. wsparcie psychologiczne i doradcze przeciwdziałające wypaleniu,
- d. utworzenie punktu informacyjno-konsultacyjnego koordynującego dostęp do różnych form pomocy,
- e. integracyjne zajęcia i aktywności sprzyjające uczestnictwu dzieci z niepełnosprawnościami.

3. Rekomendacje dla rozwoju usług społecznych dedykowanych osobom starszym.

1) Zwiększenie dostępności usług opiekuńczych w środowisku lokalnym:

- a. rozwój sieci opiekunów świadczących wsparcie w miejscu zamieszkania seniorów,
- b. upowszechnienie opieki wychowawczej dla odciążenia rodzin sprawujących opiekę całodobową.

2) Rozwój usług specjalistycznych:

- a. domowa rehabilitacja, opieka pielęgnarska i terapeutyczna dostępna w najbliższym otoczeniu seniorów,
- b. stworzenie punktów poradnictwa psychologiczno-prawno-socjalnego blisko miejsca zamieszkania.

3) Profilaktyka zdrowotna i edukacja:

- a. organizacja programów usprawniających, zajęć ruchowych i warsztatów dotyczących zdrowego stylu życia,
- b. systematyczne kampanie informacyjne zwiększające świadomość i dostępność usług.

4) Przeciwdziałanie samotności i izolacji:

- a. wsparcie rozwoju Klubów Seniora, integracyjnych zajęć kulturalnych, sportowych i edukacyjnych,
- b. organizacja spotkań międzypokoleniowych oraz programów wolontariatu senioralnego i rodzinnego,
- c. skuteczny system informowania o dostępnych wydarzeniach i usługach za pomocą lokalnych mediów, punktów informacyjnych i tablic ogłoszeń.

5) Poprawa dostępności infrastrukturalnej i transportowej:

- a. rozwój lokalnych punktów wsparcia bliżej seniorów,
- b. zapewnienie dogodnego transportu do placówek i wydarzeń,
- c. dostosowanie przestrzeni publicznej (ławki, chodniki, podjazdy, miejsca odpoczynku),
- d. współpraca z OSP i organizacjami lokalnymi w zakresie organizacji działań integracyjnych na obszarach wiejskich.

6) Nowoczesne formy opieki i zamieszkania:

- a. rozwój mieszkań wspomaganych i odciążających, umożliwiających zachowanie samodzielności przy zapewnieniu wsparcia,
- b. elastyczne formy opieki, alternatywne wobec tradycyjnych domów pomocy społecznej.

4. Rozwój usług społecznych dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami

1) Rozwój rehabilitacji:

- a. zorganizowanie regularnych wizyt rehabilitantów w domach osób z niepełnosprawnościami,
- b. uruchomienie mobilnych zespołów rehabilitacyjnych działających w miejscach zamieszkania i środowiskach lokalnych,
- c. wprowadzenie specjalistycznych terapii (np. logopedycznych, neurologopedycznych) dostosowanych do indywidualnych potrzeb,
- d. zakup i udostępnienie sprzętu rehabilitacyjnego do użytku domowego.

2) Rozbudowa poradnictwa specjalistycznego:

- a. utworzenie punktów poradnictwa psychologicznego, prawnego i socjalnego w Centrum Usług Społecznych,

- b. organizacja regularnych dyżurów mobilnych specjalistów w sołectwach i mniejszych miejscowościach,
 - c. szkolenia dla pracowników CUS w zakresie kompleksowego wsparcia osób z niepełnosprawnościami,
 - d. stworzenie dostępnych materiałów informacyjnych (ulotki, przewodniki) o formach wsparcia.
- 3) aktywizacja edukacyjna i zawodowa:
- a. wspieranie tworzenia i funkcjonowania spółdzielni socjalnych oraz zakładów aktywności zawodowej,
 - b. organizacja szkoleń zawodowych i warsztatów rozwoju kompetencji dostosowanych do możliwości uczestników,
 - c. nawiązywanie współpracy z lokalnymi pracodawcami i instytucjami publicznymi w celu tworzenia miejsc pracy.
 - d. programy mentoringu i staży zawodowych dla osób z niepełnosprawnościami.
- 4) Rozszerzenie opieki wytchnieniowej:
- a. wprowadzenie usług krótkoterminowej dziennej opieki w ośrodkach lokalnych,
 - b. organizacja weekendowej i zastępczej opieki domowej dla osób niesamodzielnych,
 - c. szkolenia dla opiekunów i wolontariuszy w zakresie opieki wytchnieniowej,
 - d. kampanie informacyjne skierowane do rodzin osób z niepełnosprawnościami o dostępie do opieki wytchnieniowej.
- 5) Działania informacyjne i promocja wsparcia:
- a. regularna aktualizacja strony internetowej CUS z jasnymi i dostępnymi informacjami o usługach,
 - b. wykorzystanie mediów lokalnych do promocji oferty wsparcia i organizacji spotkań informacyjnych,
 - c. organizacja spotkań, warsztatów i konsultacji bezpośrednio w społecznościach lokalnych,
 - d. wprowadzenie infolinii lub punktów konsultacyjnych dostępnych dla mieszkańców.
- 6) Likwidacja barier architektonicznych, transportowych i cyfrowych:

- a. przeprowadzenie audytu dostępności budynków użyteczności publicznej i realizacja niezbędnych adaptacji (windy, podjazdy, oznakowanie),
- b. rozwój transportu specjalistycznego, dostosowanego do potrzeb osób z ograniczoną mobilnością (np. transport na zamówienie),
- c. dostosowanie stron internetowych urzędów i CUS do standardów WCAG, zapewnienie dostępności cyfrowej materiałów,
- d. szkolenia dla pracowników administracji lokalnej z zakresu obsługi osób z niepełnosprawnościami.

7) Wsparcie integracji społecznej i zawodowej:

- a. rozbudowa warsztatów terapii zajęciowej o nowe zajęcia i kompetencje,
- b. tworzenie programów przejścia od terapii do zatrudnienia w ramach ZAZ i spółdzielni socjalnych,
- c. angażowanie lokalnych przedsiębiorstw i NGO w tworzenie miejsc pracy i staży,
- d. organizacja wydarzeń integracyjnych promujących aktywność zawodową i społeczną osób z niepełnosprawnościami.

5. Rozwój usług społecznych dedykowanych ogółowi mieszkańców.

1) Kontynuacja i wzmacnianie sprawdzonych usług:

- a. utrzymanie i rozwijanie działań pozytywnie ocenianych przez mieszkańców,
- b. rozszerzanie oferty o nowe formy pomocy dla różnych grup społecznych.

2) Skuteczniejsza komunikacja i informowanie:

- a. poprawa dostępności informacji o usługach poprzez nowoczesne kanały komunikacji (strony internetowe, media społecznościowe),
- b. bezpośrednie działania informacyjne w społecznościach lokalnych (spotkania, ulotki, konsultacje),
- c. umożliwienie łatwego dostępu do aktualnych informacji w Centrum Usług Społecznych.

3) Wzmocnienie roli Centrum Usług Społecznych (CUS):

- a. rozwijanie funkcji koordynacyjnej CUS jako centralnego punktu integrującego różne formy wsparcia,

- b. poszerzenie oferty CUS w obszarach niedoborowych: wsparcie specjalistyczne, integracyjne, profilaktyczne.
 - c. Zapewnienie profesjonalnego zarządzania i monitorowania jakości usług.
- 4) Rozwój usług specjalistycznych i profilaktycznych:
- a. zwiększenie dostępności poradnictwa psychologicznego, prawnego i socjalnego,
 - b. wprowadzenie mobilnych punktów poradniczych oraz rozszerzenie godzin dyżurów specjalistów, szczególnie w sołectwach.
- 5) Rozwijanie działań integracyjnych i edukacyjnych: zajęcia międzypokoleniowe, warsztaty społeczne, programy profilaktyczne.
- a. wykorzystanie świetlic i nowych przestrzeni spotkań do budowania więzi społecznych i przeciwdziałania izolacji.
- 6) Zwiększenie dostępności usług dla mieszkańców sołectw:
- a. tworzenie lokalnych punktów wsparcia bliżej mieszkańców wsi,
 - b. rozwój usług mobilnych (poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne),
 - c. poprawa transportu publicznego oraz infrastruktury przestrzeni publicznych, umożliwiającą swobodny dostęp do usług.
- 7) Elastyczność i dostosowanie oferty do potrzeb:
- a. rozszerzanie godzin funkcjonowania usług i ich zakresu, dostosowując do potrzeb społeczności,
 - b. poszerzanie oferty o wsparcie opiekuńcze, interwencyjne, profilaktyczne i edukacyjne.
- 8) Współpraca i integracja podmiotów działających w obszarze usług społecznych:
- a. pogłębianie partnerstw między instytucjami publicznymi, NGO, przedsiębiorcami i mieszkańcami,
 - b. koordynacja działań zapobiegająca dublowaniu usług i optymalne wykorzystanie lokalnych zasobów,
 - c. promowanie innowacyjnych rozwiązań odpowiadających rzeczywistym potrzebom.
- 9) Aktywne włączanie mieszkańców w tworzenie usług:
- a. systematyczne konsultacje społeczne i badanie opinii mieszkańców,
 - b. wsparcie inicjatyw oddolnych i budowanie poczucia współodpowiedzialności,

- c. tworzenie platform dialogu między mieszkańcami a usługodawcami.

4 . OKRES REALIZACJI PROGRAMU

„Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 realizowany będzie w okresie **od stycznia 2026 r. do grudnia 2028 r.**

5 . POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Przedstawiony dokument pn. „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 jest rezultatem starannej analizy przeprowadzonej w 2025 roku, w ramach której dokonano diagnozy potrzeb mieszkańców gminy oraz potencjału społeczności lokalnej. W świetle wyników badań zawartych w dokumencie " Diagnoza Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych w Gminie Myślenice " uzupełnionych badaniami przeprowadzonymi na potrzeby opracowania Diagnozy Problematyki Uzależnień na Terenie Gminy Myślenice - Raport z badań (oba dokumenty znajdują się na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Myślenicach) wyłoniono następujące potrzeby grup opisanych w pkt 3.2 niniejszego dokumentu:

1. Dzieci i młodzież

- 1) Zwiększenie atrakcyjności oferty dla młodzieży. Potrzeba dostosowania działań do oczekiwań młodych ludzi, którzy wolą niezależne, mniej formalne formy spędzania czasu niż tradycyjne zajęcia instytucjonalne. Tworzenie zajęć podkreślających budowanie relacji rówieśniczych, poczucia przynależności i współpracy grupowej.
- 2) Wsparcie aktywności dzieci i młodzieży. Utrzymanie i rozwój różnorodnych form aktywności cieszących się zainteresowaniem dzieci. Aktywne zaangażowanie rodzin w uczestnictwo dzieci w zajęciach.

2. Rodziny w tym rodziny z dziećmi

- 1) Wzmacnianie funkcjonowania rodzin z dziećmi, szczególnie w okresie dorastania. Potrzeba wsparcia rodzin w budowaniu pozytywnych relacji i skutecznej komunikacji z dziećmi i nastolatkami. Programy wspierające rozwiązywanie konfliktów i radzenie sobie z wyzwaniami wychowawczymi. Wsparcie w pełnieniu funkcji opiekuńczych i wychowawczych.

- 2) Rozwój kompetencji wychowawczych rodziców. Potrzeba realizacji usług podnoszących umiejętności rodzicielskie, radzenia sobie z trudnościami wychowawczymi i wzmacniania relacji rodzinnych.
- 3) Profilaktyka zdrowego stylu życia. Promocja aktywności fizycznej oraz prawidłowych nawyków żywieniowych w rodzinach. Edukacja dzieci i rodziców w zakresie zdrowia fizycznego i psychicznego.
- 4) Wsparcie w radzeniu sobie z emocjami i stresem. Potrzeba realizacji usług rozwijających umiejętność zarządzania stresem, napięciem i konfliktami zarówno u dzieci, jak i u rodziców.
- 5) Wzmocnienie dostępu do usług specjalistycznych dla dzieci. Rozwój i kontynuacja dotychczasowej oferty z jednoczesnym naciskiem na dostęp do specjalistycznych form wsparcia (tekst urwał się przed pełnym rozwinięciem tego zagadnienia).

3. Osoby starsze

- 1) Potrzeba budowania pozytywnego wizerunku seniorów jako aktywnych, zaangażowanych i wartościowych członków społeczności.
- 2) Potrzeba miejsc spotkań blisko miejsca zamieszkania, np. klubów seniora w sołectwach, które umożliwią integrację, rozmowę i rozwój pasji.
- 3) Potrzeba wsparcia specjalistycznego związana z rosnącymi wyzwaniami zdrowotnymi, takimi jak otępienie czy choroba Alzheimerera.
- 4) Potrzeba kompleksowej pomocy dla rodzin opiekujących się niesamodzielnymi seniorami, w tym dostęp do opieki wytchnieniowej.
- 5) Potrzeba mieszkań wspomaganych i odciążających, które pozwolą seniorom zachować samodzielność przy jednoczesnym wsparciu opiekunów i specjalistów.
- 6) Potrzeba dostępnej rehabilitacji, także w miejscu zamieszkania, aby ułatwić seniorom korzystanie z tych usług.
- 7) Potrzeba rozwoju usług opiekuńczych ukierunkowanych na zapobieganie utracie samodzielności i codzienne wsparcie.
- 8) Potrzeba wspierania wolontariatu oraz lokalnych inicjatyw angażujących seniorów i społeczność.

4. Osoby z niepełnosprawnościami

- 1) Potrzeba elastycznych i dostosowanych usług, odpowiadających różnorodnym rodzajom i stopniom niepełnosprawności oraz potrzebom ich rodzin.
- 2) Potrzeba wsparcia dla rodziców i opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami, m.in. poprzez grupy wsparcia, poradnictwo psychologiczne i programy integracyjne, aby przeciwdziałać wypaleniu opiekunów.
- 3) Potrzeba rozwijania usług dla osób z niepełnosprawnościami w wieku powyżej 25 lat, w tym aktywizacji zawodowej, integracji społecznej i tworzenia przestrzeni do rozwijania pasji.
- 4) Potrzeba wsparcia osób niesamodzielnych, obejmująca codzienną pomoc w podstawowych czynnościach, rehabilitację, opiekę specjalistyczną oraz usługi asystenckie.
- 5) Potrzeba rozwoju systemu usług środowiskowych oraz opieki wytchnieniowej, by umożliwić jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku domowym oraz odciążać rodziny.
- 6) Potrzeba zwiększenia liczby realnych miejsc pracy, które pozwolą osobom z niepełnosprawnościami wykorzystać zdobyte umiejętności i aktywnie uczestniczyć w życiu społecznym i gospodarczym.
- 7) Potrzeba rozwoju Zakładów Aktywności Zawodowej (ZAZ) jako uzupełnienia Warsztatów Terapii Zajęciowej (WTZ) i pomostu do zatrudnienia na otwartym rynku.
- 8) Potrzeba systemowych rozwiązań zapewniających zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami, w tym rozwój miejsc pracy chronionej.

5. Ogół mieszkańców Gminy Myślenice

- 1) Potrzeba rozwijania usług dostępnych dla wszystkich mieszkańców, które wzmacniają poczucie wspólnoty i integrują różne grupy społeczne.
- 2) Potrzeba tworzenia otwartych przestrzeni do spotkań i integracji, zarówno instytucjonalnych (np. centra aktywności społecznej), jak i poprzez organizację wydarzeń kulturalnych, sportowych i edukacyjnych.
- 3) Potrzeba regularnej organizacji wydarzeń społecznych, takich jak Święto Rodziny, potańcówki na rynku, Senioralia, Dożynki Gminne czy Orszak Trzech Króli, które budują więzi międzypokoleniowe i lokalną tożsamość.

- 4) Potrzeba systematycznego i cyklicznego rozwijania istniejących inicjatyw, tak aby stały się stałym elementem życia społecznego mieszkańców.
- 5) Potrzeba wzbogacania wydarzeń o warsztaty artystyczne, edukacyjne, prozdrowotne i ekologiczne, co sprawi, że staną się one jeszcze bardziej angażujące i atrakcyjne dla różnych grup.
- 6) Potrzeba projektowania wydarzeń sprzyjających integracji międzypokoleniowej, łączących dzieci, młodzież, dorosłych i seniorów w jednym wspólnym działaniu.
- 7) Potrzeba większego włączania lokalnych instytucji i organizacji społecznych, takich jak sołectwa, Koła Gospodyń Wiejskich, jednostki OSP czy organizacje pozarządowe, w organizację wydarzeń, co zwiększy zaangażowanie i poczucie współodpowiedzialności mieszkańców.

Potrzeby te zostały wskazane jako priorytetowe na podstawie wyników badań diagnostycznych przeprowadzonych w gminie. Mieszkańcy wskazali je jako obszary, które wymagają pilnej interwencji. Oznacza to, że samodzielne zniwelowanie tych deficytów przez mieszkańców jest trudne, a konieczna jest zorganizowana współpraca podmiotów z sektora usług społecznych oraz instytucji i podmiotów towarzyszących.

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 został opracowany również w oparciu o systematyczne monitorowanie realizacji usług społecznych w poprzednich latach. Proces ten uwzględniał zarówno zgłaszane potrzeby mieszkańców, jak i wyniki z ankiet, i diagnoz społeczności lokalnej systematycznie przeprowadzanych przez pracowników Centrum Usług Społecznych. Dane zebrane w trakcie tego monitoringu stanowiły oprócz badań przeprowadzonych w 2025 roku na potrzeby opracowania diagnozy potrzeb i potencjału podstawę do formułowania założeń programowych i priorytetów w zakresie usług społecznych w latach 2026-2028.

Wyniki diagnozy lokalnych potrzeb wykazują pełną zbieżność z badaniami przeprowadzonymi w 2025 roku, które wskazywały na deficyty w zakresie usług społecznych w obszarach „Wspierania Rodzin”, „Pomocy Społecznej”, „Wspierania Osób z Niepełnosprawnościami.

Diagnoza wykazała, że pomimo realizowanych programów wsparcia, istnieje ciągła potrzeba zwiększenia dostępności tych usług w celu lepszego zaspokojenia rosnących potrzeb społeczności lokalnej. Analiza zgłaszanych przez mieszkańców problemów oraz tendencje demograficzne potwierdzają zasadność kontynuacji i rozbudowy działań w ramach PUS.

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach będące realizatorem Programu Usług Społecznych stanowi bardzo ważny element na mapie zasobów Gminy Myślenice. CUS realizuje swoje zadania przy wykorzystaniu modelu tzw. „jednego okienka”. Poprzez to podejście, mieszkańcy zyskują możliwość załatwienia wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednym miejscu, co przyczynia się do kompleksowego i profesjonalnego zabezpieczania ich potrzeb.

Zgodnie z zasadą powszechności program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice.

5.1 PARTYCYPACJA SPOŁECZNA

Kluczowym elementem skutecznego wsparcia mieszkańców gminy korzystających z usług społecznych jest zaangażowanie sektora pozarządowego jako istotnego partnera w obszarze polityki społecznej. Trójsektorowa współpraca, obejmująca samorząd, sektor pozarządowy i biznes, zostanie rozwijana w celu wypełnienia luk w zakresie opieki krótko i długoterminowej, a także organizacji czasu wolnego młodzieży i pełnoletnich osób z niepełnosprawnościami. Warto podkreślić, że usługi społeczne, zdefiniowane w ramach PUS, są skierowane zarówno do jednostek, rodzin i grup społecznych o określonych potrzebach. Gminny Program Usług Społecznych został opracowany w wyniku partycypacji społecznej. Działając we współpracy z mieszkańcami, podmiotami ekonomii społecznej oraz innymi interesariuszami, chcemy zagwarantować, że przedstawione rozwiązania będą adekwatne do realnych potrzeb społeczności lokalnej.

Przy tworzeniu Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 czynny udział brali przedstawiciele poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum Usług Społecznych tj.:

1. Paulina Ścibor- Organizator Usług Społecznych
2. Aneta Braś – Organizator Społeczności Lokalnej,
3. Teresa Bała, Małgorzata Wróbel – Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
4. Małgorzata Śmigła – Organizator Wsparcia Dziecka i Rodziny
5. Hanna Padlikowska-Leśniak – Inspektor w centrum Usług Społecznych

Nad pracami nadzór merytoryczny sprawowała Dyrektor Usług Społecznych w Myślenicach Małgorzata Aleksandrowicz.

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 nie był konsultowany społecznie, z uwagi na to iż Diagnoza na podstawie której zostały zaplanowane działania, była poddana konsultacjom społecznym w dniach 27 października 2025r. - 9 listopada 2025 r.

6 . Usługi społeczne oferowane w ramach programu

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028, są wszyscy mieszkańcy Gminy Myślenice według poniższej prognozy:

Usługi społeczne	Planowana liczba wniosków 2026	Planowana liczba wniosków 2027	Planowana liczba wniosków 2028
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	ok. 500	ok. 520	ok. 540
Rehabilitacja w wodzie	ok. 25	ok. 27	ok. 30
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ok. 25	ok. 27	ok. 30
Grupowe wsparcie dla dzieci i młodzieży	ok. 25 osób	Ok. 27	ok. 30
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	ok. 15	ok. 17	ok. 20
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	ok. 25	ok. 25	ok. 25
Terapia sensoryczna SI	ok. 20	ok. 22	ok. 25
Wsparcie logopedyczne	ok. 25	ok. 27	ok. 29
Wsparcie neurologopedyczne	ok. 20	ok. 22	ok. 25
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	ok. 30	ok. 20	ok. 30
Terapia rodzinna	ok. 5	ok. 6	ok. 7
Poradnictwo prawne	ok. 80	ok. 82	ok. 85
Centrum Aktywności Lokalnej	ok. 300	ok. 320	ok. 340
Usługa pielęgniarstwa edukacyjna	ok. 25	ok. 25	ok. 25
Razem:	1 125	1 167	1 241

Na podstawie otrzymanych rekomendacji, katalog usług oferowanych w CUS w ramach pakietów usług został zaktualizowany:

- 1. Pakiet Rodzina** – dedykowany rodzinom z dziećmi, dzieciom i rodzicom,

2. **Pakiet Senior** – dedykowany osobom po 60 roku życia,
3. **Pakiet Wsparcie** – dedykowany dorosłym osobom z niepełnosprawnościami,
4. **Pakiet Aktywność** - na rzecz społeczności lokalnej.

Pakiet Rodzina					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla rodzin z dziećmi				
	➤ poradnictwo psychologiczne dla dzieci młodzieży i dorosłych ➤ terapia rodzinna ➤ terapia sensoryczna (SI) ➤ konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży ➤ wsparcie logopedyczne ➤ wsparcie neurologopedyczne ➤ poradnictwo prawne ➤ grupowe wsparcie dla dzieci i młodzieży	Rodziny z dziećmi - mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny.	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego oraz rozmowa kwalifikująca ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	➤ warsztaty i zajęcia dla dzieci i młodzieży ➤ profilaktyka uzależnień ➤ promocja zdrowia		Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia		
	➤ warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe w tym podnoszące kompetencje wychowawcze		Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia		

	➤ rehabilitacja ogólnoustrojowa ➤ rehabilitacja w wodzie		Usługa społeczna z zakresu promocji ochrony zdrowia	➤ wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej dla osób powyżej 7 r. życia oraz rozmowa kwalifikująca ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem ➤ wniosek wraz ze skierowaniem lekarza i wskazaniem rehabilitacji w wodzie od 6 miesiąca do 18 roku życia oraz rozmowa kwalifikująca ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
--	---	--	---	--	--

2. Myślenicka Karta Rodziny 3+				
	Karta ma na celu wsparcie rodzin wielodzietnych w następujących formach: ➤ ulg w jednostkach organizacyjnych Gminy Myślenice takich jak: ▪ 50% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych od obowiązujących opłat za zajęcia organizowane przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu ▪ 50% zniżki dla wszystkich członków z rodzin wielodzietnych od obowiązujących opłat za wstęp do kina prowadzonego przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu ▪ 50% zniżki dla wszystkich członków z rodzin wielodzietnych od obowiązujących cen biletów za korzystanie z krytej pływalni Aquarius ▪ 50% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych za świadczenia publicznych przedszkoli wykraczające poza podstawę programową wychowania przedszkolnego ▪ 15% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych od ustalonej w Samorządowym Żłobku w Myślenicach opłaty za posiłki	Członkowie rodzin wielodzietnych (co najmniej troje dzieci) w których dorośli członkowie rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Gminy Myślenice jako miejsca swego zamieszkania, bez względu na to czy osoby te osiągają dochód	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z programem
	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.			

	➤ ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez inne jednostki samorządu terytorialnego, które wyrażą chęć współpracy; ➤ ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U z 2024 roku poz. 1491 z późn. zm.); ➤ ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez osoby fizyczne i prawne prowadzące działalność gospodarczą na terenie Gminy Myślenice, które wyrażą chęć współpracy; Pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27				
--	--	--	--	--	--

3. Wsparcie indywidualne dla rodzin z dziećmi				
➤ asystent rodziny ➤ asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością ➤ praca socjalna ➤ opieka wytchnieniowa – pobyt dzienny ➤ usługa pielęgniarstwa edukacyjna	Rodziny z dziećmi Mieszkańcy Gminy Myślenice.	Usługi społeczne z zakresu wspierania rodziny i pomocy społecznej	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z procedurą, ➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z procedurą, ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.

Pakiet Senior					
Lp	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla seniorów				
	➤ wsparcie psychologiczne dla dorosłych ➤ terapia rodzinna ➤ poradnictwo prawne ➤ wsparcie logopedyczne ➤ wsparcie neurologopedyczne	Mieszkańcy Gminy Myślenice w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	➤ rehabilitacja ogólnoustrojowa		Usługa społeczna z zakresu promocji ochrony zdrowia	➤ wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej oraz rozmowa kwalifikująca, oświadczenie o	

	➤ usługa pielęgnarska edukacyjna			zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną ➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem	
--	--	--	--	---	--

				➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
2.	Wsparcie indywidualne				
	➤ Praca socjalna	Mieszkańcy Gminy Myślenice w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy

3.	Myślenicka Karta Seniora				
	Zniżki na wybrane usługi oferowane przez: ➤ jednostki organizacyjne Gminy Myślenice takie jak: ▪ 50% zniżki od obowiązujących opłat za wstęp do kina prowadzonego przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu ▪ 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za korzystanie z krytej pływalni Aquarius ▪ 50% za korzystanie ze strzelnicy prowadzonej przez Spółkę „Sport” Myślenice ➤ ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez inne jednostki samorządu terytorialnego, które wyrażą chęć współpracy; ➤ ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku	Zainteresowani mieszkańcy Gminy Myślenice zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja z godnie z programem	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy

	publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U z 2024 roku poz. 1491 z późn. zm.); ➤ ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez osoby fizyczne i prawne prowadzące działalność gospodarczą na terenie Gminy Myślenice, które wyrażą chęć współpracy; Pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27				
--	---	--	--	--	--

Pakiet Wsparcie					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami				
	➤ wsparcie psychologiczne dla dorosłych ➤ wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży ➤ poradnictwo prawne ➤ terapia rodzinna ➤ wsparcie logopedyczne, ➤ wsparcie neurologopedyczne, ➤ terapia SI	Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnością, pomocy społecznej	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	➤ rehabilitacja ogólnoustrojowa ➤ rehabilitacja w wodzie		Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania osób niepełnosprawnych,	➤ wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji	

	➤ usługa pielęgniarstwa edukacyjna			ogólnoustrojowej lub ze wskazaniem do rehabilitacji w wodzie oraz rozmowa kwalifikująca ➤ uiszczenie opłaty za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną ➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego ➤ oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
--	---	--	--	---	--

2.	Wsparcie indywidualne				
	➤ asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością ➤ praca socjalna ➤ opieka wytchnieniowa – pobyt całodobowy oraz pobyt dzienny ➤ ulga na korzystanie z krytej pływalni MOKiS ▪ ulgi udzielane są za okazaniem ważnych dokumentów potwierdzających prawo do zniżki ▪ opiekun osoby z niepełnosprawnością - koszt wejścia - 7 zł ▪ Osoba z niepełnosprawnością poniżej 16 roku życia oraz osoba z niepełnosprawnością powyżej 16 roku życia według cennika https://basen.myslenice.pl/?ram=s&id=15	Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice,	Usługi społeczne z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia	➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego ➤ dokument potwierdzający niepełnosprawność	działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy

Pakiet Aktywność					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Centrum Aktywności Lokalnej – organizowanie społeczności lokalnej				
	Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej: ➤ diagnoza potencjału społeczności lokalnej, w tym badanie środowiska młodzieży przy wykorzystaniu metody streetworkingu, ➤ praca socjalna świadczona w środowisku ➤ kształtowanie infrastruktury obywatelskiej ➤ animowanie społeczności lokalnej ➤ spotkania tematyczne dla społeczności lokalnej ➤ warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla poszczególnych grup społecznych - wsparcie oraz szkolenia dla liderów lokalnych, grup nieformalnych i NGO ➤ warsztaty aktywizujące ➤ akcje społeczne, pikniki, wydarzenia w środowisku	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Podjęmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające)	➤ usługa dostępna bez kwalifikacji	Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania. (wspieranie inicjatyw oddolnych, aktywizacja mieszkańców gminy, organizacja zajęć służących wspieraniu i rozwojowi danej grupy społecznej)

	➤ spotkania z partnerami, przedstawicielami jednostek samorządowych, III sektora i biznesu ➤ rozwijanie wolontariatu				
2.	Wolontariat				
	➤ działania na rzecz pozyskiwania osób chętnych do wolontaryjnej pomocy na rzecz potrzebujących, ➤ szkolenia dla wolontariuszy, ➤ pomoc w organizowaniu pomocy świadczonej przez wolontariuszy na rzecz osób potrzebujących ➤ rozwijanie współpracy różnych wolontariatów działających na terenie gminy, praca na rzecz powstania Centrum Wolontariatu	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej.	➤ usługa dostępna bez kwalifikacji ➤ porozumienia z wolontariuszami ➤ wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej	Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania.
3.	Wsparcie specjalistyczne				
	➤ interwencyjne wsparcie psychologiczne ➤ konsultacje psychoterapeutyczne	Młodzież w wieku 12+ Dorośli Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia	➤ usługa dostępna bez kwalifikacji	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania.

	➤ konsultacje w zakresie uzależnień ➤ zajęcia grupowe TUS dla dzieci i młodzieży ➤ warsztaty grupowe dla rodziców dot. kompetencji rodzicielskich	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia	➤ obowiązują zapisy ➤ usługa dostępna bez kwalifikacji ➤ obowiązują zapisy ➤ obowiązują zapisy ➤ może wymagać kwalifikacji ➤ bez kwalifikacji ➤ obowiązują zapisy	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy, a także po realizowaniu bieżących diagnoz i rozeznania.
--	---	----------------------------	---	---	---

Na podstawie odrębnych przepisów Centrum Usług Społecznych oferuje mieszkańcom również inne usługi wymienione poniżej:

Inne usługi	Planowana liczba beneficjentów		
	2026	2027	2028
Praca socjalna	Ok. 40	Ok. 42	Ok. 45
Asystent rodziny	Ok. 20 rodzin	Ok. 20 rodzin	Ok. 20 rodzin
Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością	Ok. 85 osób	Ok. 85 osób	Ok. 85 osób
Opieka wytchnieniowa	Ok. 40 osób	Ok. 40 osób	Ok. 40 osób
w tym:			
- pobyt dzienny	Ok. 20 osób	Ok. 20 osób	Ok. 20 osób
- pobyt całodobowy	Ok. 20 osób	Ok. 20 osób	Ok. 20 osób
Teleopieka	Ok. 100 osób	Ok. 100 osób	Ok. 100 osób
Usługi opiekuńcze	Ok. 40 osób	Ok. 45 osób	Ok. 50 osób
Sprawowanie pogrzebu	Ok. 1 osoby	Ok. 1 osoby	Ok. 1 osoby
Placówka Wsparcia Dziennego „KREATYWNIĄ”	Ok. 50 dzieci	ok. 70 dzieci	ok. 70 dzieci
Dzienny Dom Senior+	Ok. 70 seniorów	Ok. 70 seniorów	Ok. 70 seniorów
Klub Senior+	Ok. 100 seniorów	Ok. 100 seniorów	Ok. 100 seniorów
Mieszkania treningowe	Ok. 3 osób	Ok. 3 osób	Ok. 3 osób
Usługi sąsiedzkie	Ok. 10 osób	Ok. 10 osób	Ok. 10 osób
Razem:	ok. 559	ok. 586	ok. 594

Nie wliczając wsparcia środowiskowego, planowana liczba osób objętych wsparciem w ramach PUS wyniesie odpowiednio:

w 2026 roku - około 1 684 mieszkańców

w 2027 roku – 1 753 mieszkańców

w 2028 roku - 1 835 mieszkańców

łącznie w okresie obowiązywania PUS wsparciem objętych zostanie 5 272 mieszkańców Gminy Myślenice

W tym z samych usług społecznych oferowanych w ramach niniejszego programu skorzysta odpowiednio:

w 2026 roku - około 1 125 mieszkańców

w 2027 roku - około 1 167 mieszkańców

w 2028 roku - około 1 241 mieszkańców

7 . CHARAKTERYSTYKA USŁUG SPOŁECZNYCH

Realizatorami usług społecznych w latach 2021-2025 w Gminie Myślenice w większości były lokalne podmioty.

W roku 2025 usługi społeczne określone Programem Usług Społecznych realizowały następujące podmioty:

1. Rehabilitacja ogólnoustrojowa – Stacja Opieki Caritas Archidiecezji Krakowskiej, usługa realizowana: ul. Średniawskiego 35, Myślenice. Podmiot wyłoniony w ramach konkursu ofert (OPP).
2. Rehabilitacja w wodzie – Stowarzyszenie zwykłe „Aktywni w rehabilitacji”, ul. Mickiewicza 40, 32-400 Myślenice, usługa realizowana: Aquarius Kryta Pływalnia, ul. Ogrodowa 19, Myślenice,
3. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży:
 - 1) Neurokinesis Rehabilitacja Michał Jania, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice, usługa realizowana: ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice,
4. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych:
 - 1) Neurokinesis Rehabilitacja Michał Jania, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice, usługa realizowana: ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice,
5. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży – Centrum Psychoterapii, usługa realizowana: ul. Pardyaka 5/4, Myślenice,

6. Terapia Sensoryczna SI – Gabinet INTENSO, usługa realizowana ul. Żwirki i Wigury 10, Myślenice, oraz SensiMinka Gabinet Terapii Dziecięcej Justyna Pietrzak, ul. Kazimierza Wielkiego 239, 32-400 Myślenice,
7. Wsparcie logopedyczne –Stowarzyszenie Progres, usługa realizowana: ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3. Podmiot wyłoniony w ramach konkursu ofert (OPP).
8. Wsparcie neurologopedyczne - Elżbieta Marcowska, usługa realizowana: ul. Słoneczna 18, Myślenice,
9. Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze – Pracownia 6 Aneta Wójcik, usługa realizowana: Rynek 27, Myślenice,
10. Terapia rodzinna – Stowarzyszenie Progres, usługa realizowana: ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3, Myślenice
11. Poradnictwo prawne – Paweł Wuwer Kancelaria Radcy Prawnego usługa realizowana: ul. Rynek 27, Myślenice,
12. Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży – Fundacja Strefa Rozwoju, usługa realizowana : ul. Rynek 27 Myślenice.

8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Zgodnie z postanowieniami artykułu 35 ustawy, proces kwalifikacji mieszkańców zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych, jakie zostały określone w ramach programu usług społecznych, może być realizowany wyłącznie poprzez Centrum. Kwalifikacja ta odbywa się na podstawie wniosku złożonego przez zainteresowanego mieszkańca, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

Z usług społecznych będą korzystać **osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Myślenice**, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Myślenicach i zaakceptują określone w PUS zasady udzielania wsparcia przez Centrum.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

1. Odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi.
2. Następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.

3. Następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.
 4. Może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. np. skierowania na rehabilitację.
 5. Może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.
- Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

8.1 REZULTATY PLANOWANE DO OSIĄGNIĘCIA W OKRESIE REALIZACJI PROGRAMU

Rezultaty planowane do osiągnięcia w ramach realizacji PUS to:

1. **Rozwój usług społecznych dla różnych grup mieszkańców**, w tym osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób w kryzysie bezdomności, osób w trudnych sytuacjach życiowych poprzez koordynację usług społecznych i kreowanie polityki Gminy w zakresie usług społecznych oraz dbałość o wysoką jakość usług społecznych.
2. **Rozwój sieci wsparcia społecznego** poprzez utworzenie silnej, zintegrowanej sieci wsparcia społecznego w tym partnerstwa z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej, społecznością lokalną, co umożliwi zapewnienie kompleksowej pomocy dla osób wymagających wsparcia.
3. **Deinstytucjonalizacja usług** poprzez przeniesienie priorytetu z usług instytucjonalnych na świadczenie usług społecznych w środowisku, tak aby osoby potrzebujące wsparcia mogły je otrzymać w swoim naturalnym środowisku.
4. **Rozwój pomocy psychospołecznej** poprzez zwiększenie dostępu do usług psychospołecznych, w tym terapii, wsparcia psychologicznego oraz terapii uzależnień.
5. **Wsparcie dla rodzin i opiekunów**. Zapewnienie wsparcia dla rodzin wymagających wsparcia nastąpi poprzez programy szkoleniowe, poradnictwo, a także wsparcie dla opiekunów osób zależnych.
6. **Zwiększenie miejsc aktywności lokalnej**.

7. Zwiększenie liczby Podmiotów Ekonomii Społecznej realizujących usługi społeczne na terenie Gminy Myślenice.

W tabeli przedstawione zostały produkty wraz z miernikami, których osiągnięcie zakłada niniejszy Program Usług Społecznych. Wartość docelowa oznacza wartość osiągniętą przez cały okres obowiązywania Programu tj. od stycznia 2026 do grudnia 2028 r.

Usługi społeczne	Wartość bazowa (IX 2025)	Wartość docelowa (XII 2028)	Miernik
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	571	1 710	Liczba wniosków
Rehabilitacja w wodzie	43	129	Liczba wniosków
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	52	156	Liczba wniosków
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	56	168	Liczba wniosków
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	18	54	Liczba wniosków
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	20	60	Liczba wniosków
Terapia sensoryczna SI	42	126	Liczba wniosków
Wsparcie logopedyczne	36	108	Liczba wniosków
Wsparcie neurologopedyczne	27	81	Liczba wniosków
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	24	72	Liczba wniosków
Terapia rodzinna	10	30	Liczba wniosków
Poradnictwo prawne	122	360	Liczba wniosków
Centrum Aktywności Lokalnej	300	900	Liczba wniosków
Usługa pielęgniarstwa edukacyjna	43	100	Liczba wniosków

Uruchomione nowych usług społecznych	13	14	Liczba usług, Liczba zawartych umów z usługodawcami
--------------------------------------	----	----	--

Wszystkie opisane wyżej produkty i rezultaty przyczyniają się do realizacji wskaźników określonych w Strategii Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032, w szczególności do realizacji wskaźników:

1. dla obszaru „Ludzie”:

- 1) „Odsetek mieszkańców zadowolonych z możliwości wpływania na sprawy gminy.
- 2) „Liczba miejsc aktywności lokalnej”.
- 3) Odsetek środków finansowych przeznaczonych z budżetu miasta na zlecenie realizacji zadań publicznych organizacjom pożytku publicznego w odniesieniu do wydatków bieżących budżetu gminy.”
- 4) „Liczba organizacji pożytku publicznego podejmujących współpracę pozafinansową”

2. dla obszaru „Życie”

- 1) „Liczba placówek świadczących wsparcie dla seniorów, osób z niepełnosprawnością i ich rodzin, w tym wczesnej interwencji, opieki wytchnieniowej i specjalistycznej”

9. ULGI I OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

W ramach świadczonych w ramach Programu usług społecznych przewidziana została częściowa odpłatność za usługi ponoszona przez mieszkańców. Warunki odpłatności (w tym zwolnienie z opłaty) określone zostały szczegółowo w **Regulaminie odpłatności za korzystanie z usług społecznych**. Dokument ten dostępny będzie do wglądu w siedzibie Centrum oraz na stronie internetowej pod adresem <https://cusmyslenice.pl/wp-content/uploads/2025/10/Regulamin-odplatnosci-za-uslugi-spoleczne-1.pdf>.

Odpłatność za usługi obowiązywać będzie od **1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2028 roku**. Odpłatność o której mowa pobierana będzie wyłącznie **w formie bezgotówkowej** przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Aktywności Lokalnej ul. Rynek 27, Myślenice. Po zakwalifikowaniu do usług i ustaleniu terminu pierwszego spotkania, osoba zobowiązany jest do wniesienia opłaty. Regulamin odpłatności, a tym samym

wysokość odpłatności ponoszona przez mieszkańca będzie aktualizowany przynajmniej raz do roku.

O zmianie wysokości odpłatności za usługi Centrum będzie informowało mieszkańców na swojej stronie www.

9.1 PRZEWIDYWANA WYSOKOŚĆ ODPLATNOŚCI ZA POSZCZEGÓLNE USŁUGI:

Poniższa tabela przedstawia usługi społeczne planowane do realizacji w okresie obowiązywania Programu oraz wysokość odpłatności mieszkańców, za korzystanie z tych usług.

Usługi społeczne	Odpłatność
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	70zł/10 spotkań/1 skierowanie ¹
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	50 zł za cały cykl warsztatów
Grupowe wsparcie dla dzieci i młodzieży	50 zł za cały cykl wsparcia
Rehabilitacja wodna	20% wartości usługi przewidzianej w standardach usług społecznych wsparcia
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	
Terapia sensoryczna	
Wsparcie logopedyczne	
Wsparcie neurologopedyczne	
Terapia rodzinna	
Usługa pielęgnarska – edukacyjna	
Poradnictwo prawne	nieodpłatne

9.2 SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

¹ W ramach jednego skierowania przewiduje się 10 spotkań realizowanych w ciągu dwóch tygodni,

Dokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Udostępnianie usług społecznych odbywa się na **wniosek** osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych).

Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w **uzgodnieniu** z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom z niepełnosprawnością, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług.

10. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

10.1 ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH KONIECZNYCH DO KWALIFIKOWANIA OSÓB DO UZYSKANIA USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU OBEJMUJE:

1. Dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.
2. Dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

11. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na roku 2025 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: IV kwartał 2025 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: styczeń 2026– grudzień 2028
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
5. ETAP V – kwiecień 2027 r., kwiecień 2028 r., kwiecień 2029 r. sprawozdania z realizacji Programu.

12. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

1. wskaźniki ilościowe:

- 1) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- 2) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- 3) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- 4) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- 5) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- 6) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- 7) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2. wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- 1) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: kwestionariusz ankiety zadowolenia;
- 2) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- 3) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- 4) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- 5) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Monitoring będzie realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych jednostki budżetowej.

Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Roczne sprawozdanie z realizacji Programu przedstawiane zostanie Radzie Miejskiej w Myślenicach.

13. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Środki z budżetu gminy planowane na realizację usług społecznych w 2026 r. wynoszą 1 078 310,00 zł./ 14 usług społecznych/.

Budżet na pozostałe lata obowiązywania Programu będzie ustalany odpowiednio:

na rok 2027 – III/IV kw. 2026 r.

na rok 2028 – III/IV kw. 2027 r.

Działania na rzecz rozwoju usług społecznych realizowane w okresie obowiązywania Programu mogą być w oparciu o następujące źródła finansowania:

1. **Budżet państwa i budżet Gminy Myślenice.** Fundusze publiczne z budżetu państwa i Gminy przeznaczone na wsparcie działań związanych z deinstytucjonalizacją i rozwijaniem usług społecznych, np. poprzez przyznawanie dotacji, grantów czy środków na projekty innowacyjne. Stanowią one główne źródło finansowania usług społecznych.
2. **Fundusze europejskie:** Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 – środki finansowe z tego programu będą wykorzystane do finansowania projektów związanych z poprawą usług społecznych i wsparciem społecznym oraz deinstytucjonalizacją.
3. **Dotacje i fundusze rządowe.** Rządowe programy dotacyjne i specjalne fundusze przeznaczone na rozwój usług społecznych, integrację społeczną oraz wsparcie dla osób potrzebujących.
4. **Dotacje i wsparcie ze środków pozarządowych:** środki finansowe pozyskane od organizacji pozarządowych, fundacji, udzielających wsparcia finansowego dla projektów związanych z usługami społecznymi.

5. **Partnerstwa publiczno-prywatne:** współpraca między sektorem publicznym a prywatnym w ramach partnerstw może prowadzić do wspólnego finansowania i realizacji projektów związanych z usługami społecznymi.

6. **Wkład własny mieszkańców.** Zgodnie z regulaminem odpłatności za usługi.

Zróżnicowane źródła finansowania będą wykorzystane w celu zapewnienia trwałego wsparcia dla programu usług społecznych, zależnie od specyfiki programów, ich celów i zakresu działań. Istotne jest skuteczne połączenie tych różnorodnych źródeł finansowania w celu zapewnienia trwałego i wszechstronnego wsparcia dla planowanych działań.

Uzasadnienie

Przyjęcie „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 reguluje art. 4 ust. 1 ustawy o realizowaniu usług społecznych w brzmieniu: „Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały program usług społecznych określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”. Zgodnie z ust. 2 tego przepisu uchwała, o której mowa w ust. 1, stanowi akt prawa miejscowego.

Jest on również konsekwencją realizacji usług społecznych w Gminie Myślenice w okresie trwałości projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w Ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWER.02.08.00-00-0057/20.

Przygotowany program określa: cel i okres realizacji usług, rodzaj świadczonego wsparcia oraz uzasadnienie potrzeby realizacji usług, ich charakterystykę, przewidywaną liczbę osób objętych programem i sposób dokumentowania.

Gminny Program Usług Społecznych pod nazwą „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na lata 2026–2028 został opracowany na podstawie „Diagnozy Potrzeb i Potencjału Społeczności Lokalnej w Zakresie Usług Społecznych w Gminie Myślenice” opracowanej w 2025 roku.